



Análisis criminal y retos de los planes locales para la prevención de delitos, violencias y victimización

Eva Bravo C. y Jean Paul Piña V.

Aportes y Modelo de Trabajo de las Unidades de Gestión de Datos y Análisis Criminal

Sistematizar datos existentes en materia de seguridad

- El rol del analista criminal **fortalece, robustece y visibiliza** desde el dato a la generación de información-conocimiento local.
- Da **mayor validez a las actuaciones** de prevención y persecución penal.
- **Posiciona el conocimiento local, como una fuente de información** necesaria y sumamente útil, para la institución y el exterior.

CICLO DE INFORMACIÓN:

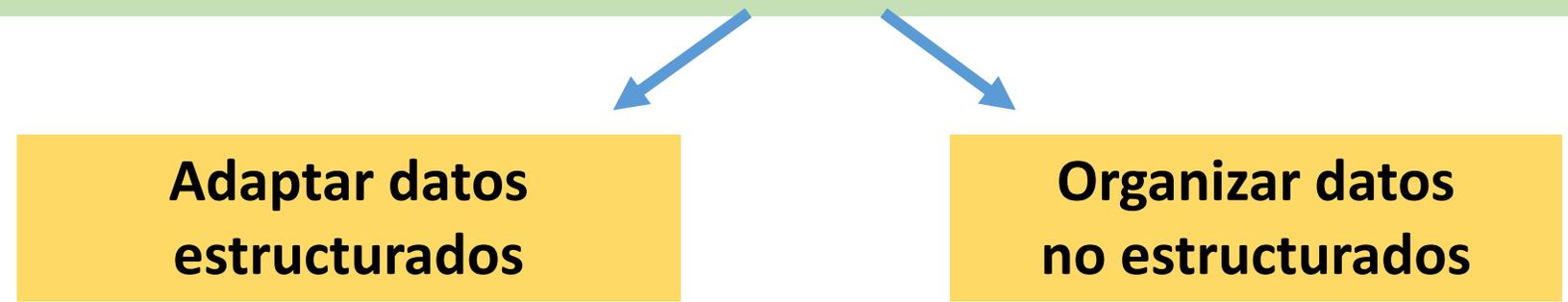


Sistematizar datos existentes en materia de seguridad

- Identificar fuentes de información existentes

EJEMPLOS:

- Registros de llamados a teléfonos de seguridad 14__
- Registros de incidentes detectados en patrullaje y monitoreo de cámaras
- Requerimientos de vecinos en reuniones y entrevistas
- Requerimientos por plataformas de RRSS como Facebook, Instagram, X o SOSAFE.



**Adaptar datos
estructurados**

**Organizar datos
no estructurados**



Aplicaciones prácticas del Análisis Criminal en Gobiernos Locales

- Conocer, caracterizar, priorizar y focalizar PROBLEMAS DE SEGURIDAD
- Segmentar espacialmente y comprender problemáticas por territorio
- Organizar, distribuir y optimizar los recursos disponibles en seguridad
- Caracterizar los territorios locales para identificar y reducir brechas

5.5 Robo con Violencia o intimidación

Gráfico 19

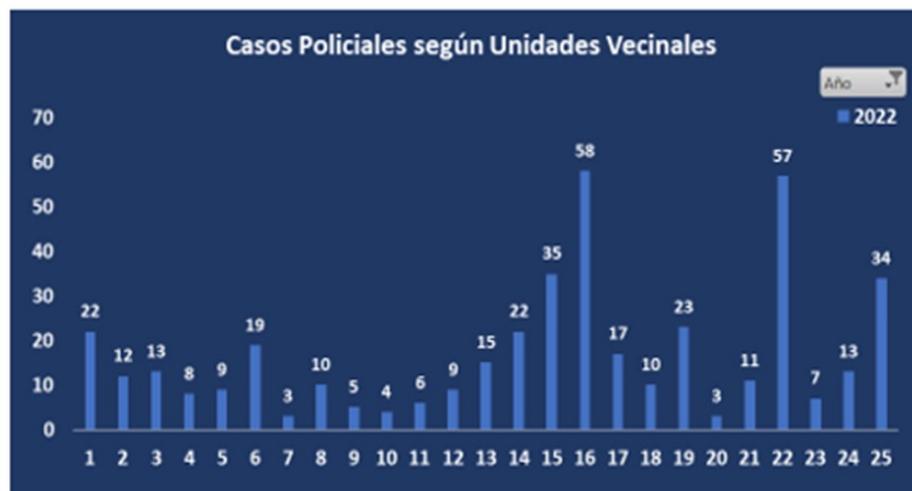
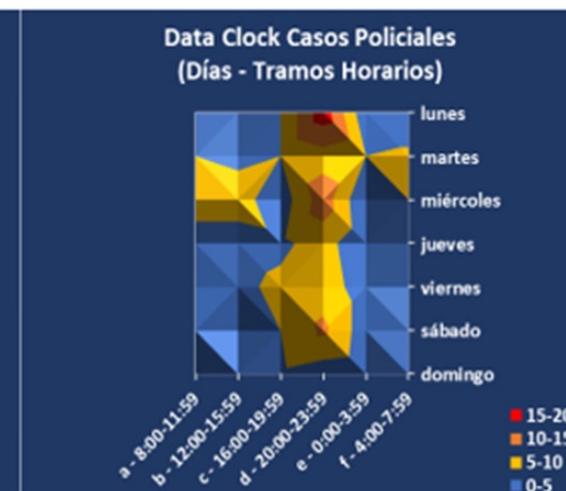


Gráfico 20



Fuente: Elaboración propia en base a SIED Territorial - SPD

Obstáculos e Innovaciones en la generación de información para planes de acción

Enfoque de Problemas de Seguridad

Oportunidad de actualizar el enfoque de seguridad pública transitando desde la ocurrencia de delitos e incivildades, hacia el abordaje de **problemas de seguridad**.

Enfoque Policial:

- Basado en **Denuncias Oficiales**
- Recoge delitos que afectan tanto a vecinos como usuarios
- Problema de **cifra negra** y desincentivos para la denuncia
- Tiende a captar **más delitos de zonas comerciales** respecto a las residenciales

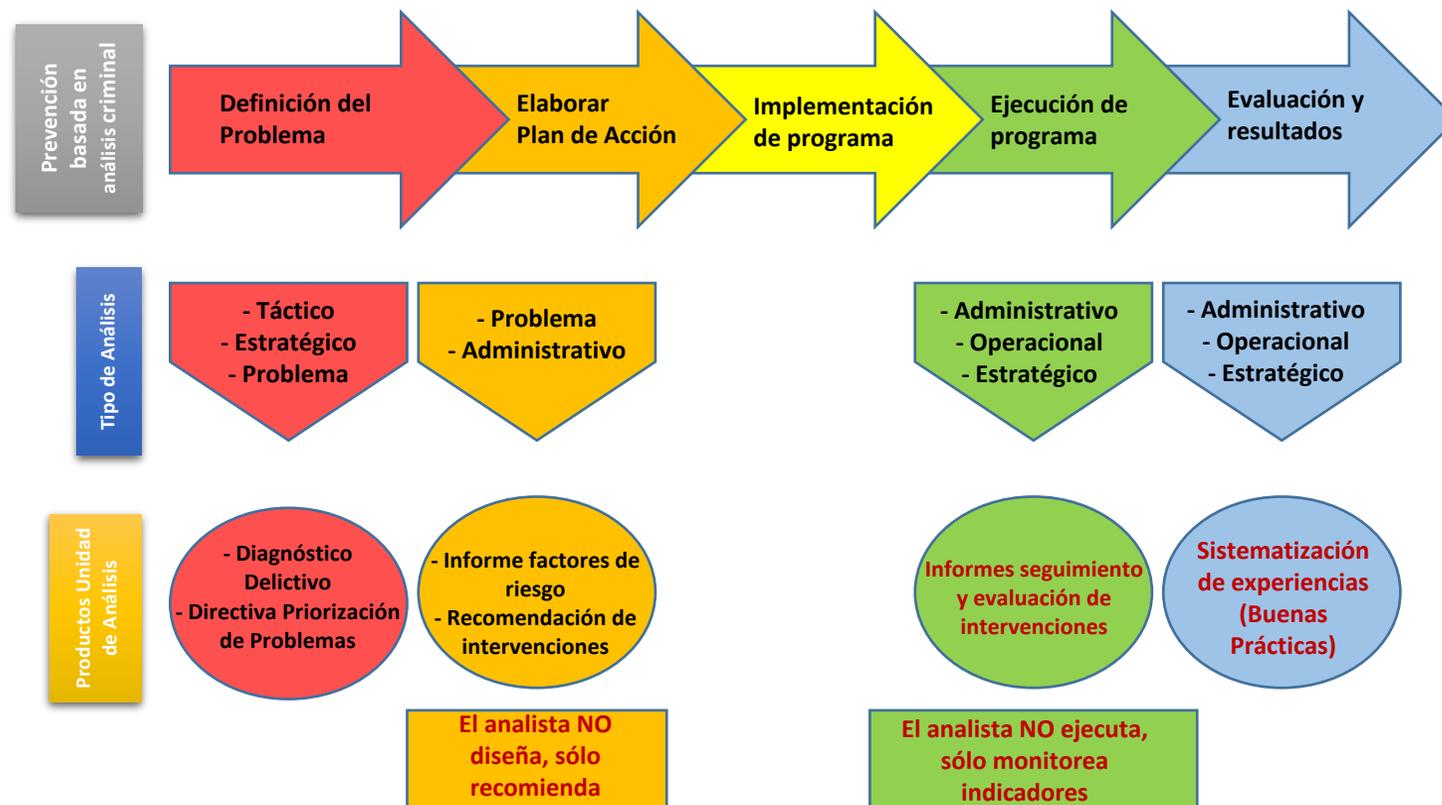
Enfoque Problemas de Seguridad:

- Basado en reportes de vecinos
- Incentivo de resolver **problemas del entorno comunitario**
- Permite conocer **delitos, causas y consecuencias**
- Permite **complementar el conocimiento policial**



Campos de acción y productos para la prevención y seguridad urbana

Correlato entre tipos de análisis criminal y productos para la toma de decisiones en relación con planes de prevención focalizada.



Diseño de Productos de Información basados en Análisis Criminal

Recomendación Productos locales



- Diagnósticos Anuales o Semestrales
- Reportes por barrio o sector
- Informes por tipología de problemas de seguridad
- Levantamiento factores de riesgo o protectores
- Minutas gestiones realizadas
- Presentaciones situación delitos e incivildades consejo comunal de seguridad

+ Frecuentes



Ejemplos Prácticos

Análisis estratégico (Diagnóstico). Magnitudes, gravedad, problemáticas emergentes

Requerimientos Recibidos	Urgencia ¹	Ene-Jun 21	Ene-Jun 20	%Var
DESORDENES O RUIDOS MOLESTOS	MODERADA	23347	16978	37,5%
VEHÍCULO MAL ESTACIONADO	MODERADA	5548	4201	32,1%
CONSUMO DE ALCOHOL O DROGAS	MEDIA	5197	5418	-4,1%
COMERCIO AMBULANTE	MEDIA	4224	4696	-10,1%
RIÑA O AGRESIÓN	CRÍTICA (Delitos)	2679	2794	-4,1%
ACTIVIDAD SOSPECHOSA	MEDIA	2571	3110	-17,3%
LOCAL CLANDESTINO	ALTA	1706	310	450,3%
PROBLEMAS PSC	ALTA	1627	2248	-27,6%
ALUMBRADO PÚBLICO	MODERADA	1504	705	113,3%
ACCIDENTE DE TRÁNSITO	CRÍTICA (Emergencias)	1442	1260	14,4%
EMERGENCIA BOMBEROS	CRÍTICA (Emergencias)	1001	827	21,0%
BASURA	MODERADA	994	807	23,2%
AGRESIÓN A MUJER	CRÍTICA (Delitos)	986	701	40,7%
EMERGENCIA DE SALUD	CRÍTICA (Emergencias)	863	1098	-21,4%
VENTA DE DROGAS	ALTA	739	1073	-31,1%
SEMAFOROS EN MAL ESTADO	MODERADA	712	481	48,0%
PORTE O USO DE ARMAS DE FUEGO	CRÍTICA (Delitos)	676	766	-11,7%
RIESGO EN VÍA PÚBLICA	MEDIA	626	584	7,2%
ROBO DE OBJETOS DE VEHÍCULO	ALTA	617	581	6,2%
OTROS PROBLEMAS DE SEGURIDAD	N/A	4485	6428	-30,2%
TOTAL		61544	55066	11,8%



Problemas de seguridad

Refiere a delitos e incivildades, incorporando emergencias y riesgos situacionales que atentan contra la seguridad y calidad de vida de la comunidad.



Lecciones y Recomendaciones Relevantes

Lecciones y recomendaciones prácticas

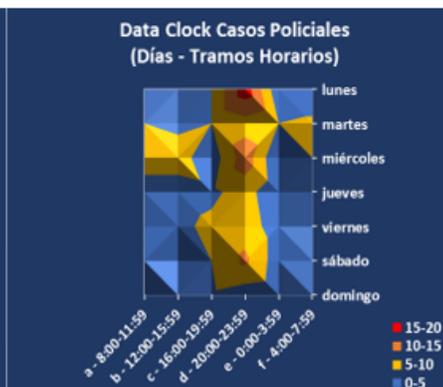
1. Importancia Segmentación Territorial / Temporal – Comprensión Problemáticas

5.5 Robo con Violencia o intimidación

Gráfico 19

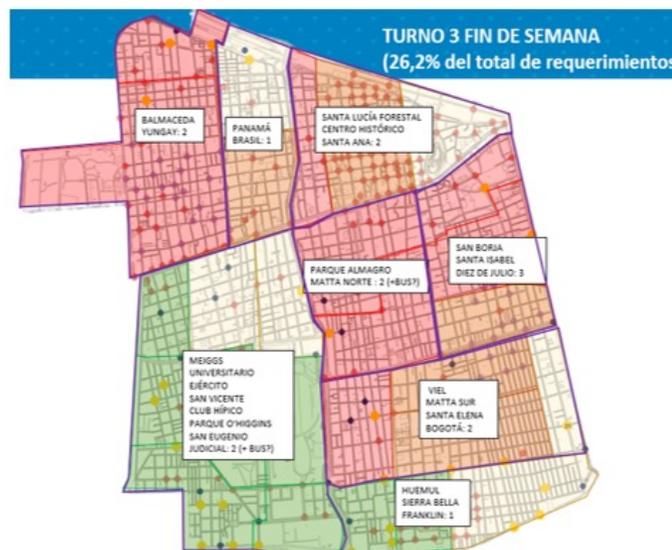


Gráfico 20



Fuente: Elaboración propia en base a SIED Territorial - SPD

- Monitorear comportamiento y evolución de problemas de seguridad según territorios
- Organizar acciones, considerando comportamiento de territorios en días y horarios.



Orientaciones Prevención Delitos Turno 3

Tipo Día / Turno	1ra Comisaría	2da Comisaría	3ra Comisaría	4ta Comisaría
Semana	6	2	17	19
Fin de Semana	5	4	20	22

Tipo Día / Turno	1ra Comisaría	2da Comisaría	3ra Comisaría	4ta Comisaría
Semana	San Borja	0	Yungay Brasil	Santa Isabel Parque Almagro Matta Norte Viel
Fin de Semana	San Borja	Ejército	Yungay Brasil	Santa Isabel Parque Almagro Matta Sur Matta Norte

Resultado Última Semana				
Tipo Día / Turno	1ra Comisaría	2da Comisaría	3ra Comisaría	4ta Comisaría
Semana	9 ↑	4 ↑	15 ↓	26 ↑
Fin de Semana	6 ↑	3 ↓	16 ↓	28 ↑

- Los casos se concentran en la 4ta y 3ra Comisaría.
- Para días de semana se recomienda focalizar presencia en los barrios Santa Isabel, Parque Almagro, San Borja, Yungay, Brasil y Matta Norte.
- Para días de fin de semana se recomienda focalizar presencia en los barrios Balmaceda, Yungay, Diez de Julio, Santa Isabel, Matta Norte, Brasil y Matta Sur.

Lecciones y recomendaciones prácticas

2. Orientaciones técnicas basada en análisis criminal

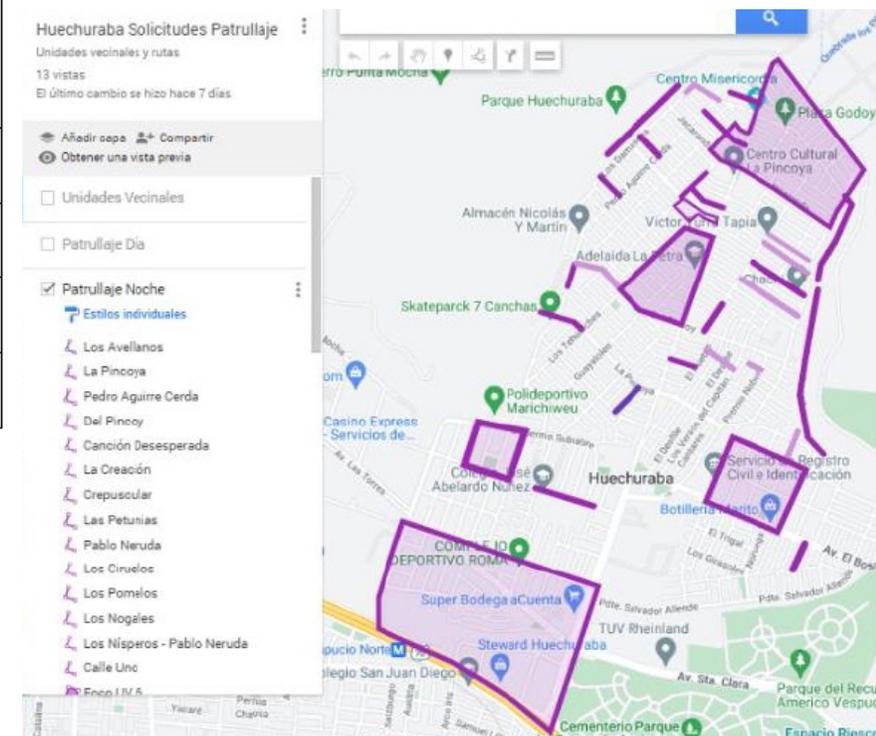


Ejemplo 1: Organización y Distribución de Patrullaje

Sector: Oriente Norte

Turno: Madrugada (02 a 08 horas)

Ruta	N° Parada	U.V.	Problemas	Paradas
Oriente Norte Madrugada (02 a 08 hrs)	1	3	Venta y consumo de drogas, Riñas callejeras, asaltos	Av. La Pincoya, entre Manuel Rengifo y Pedro Aguirre Cerda
	2	8	Fiestas clandestinas, consumo de alcohol y drogas, vehículos mal estacionados, venta de drogas, porte de armas. Verificar actividad en plazas por vereda Sur. Asaltos y exceso de velocidad en cruce República de Zambia	Las Petunias entre República de Zambia y Calle Uno
	3	8	Balaceras constantes, robos con violencia y robo de vehículos	Calle El Aperero, entre la Medialuna y El Romance (El Aperero N°6323)
	4	5	Balaceras, robos a viviendas y robos de accesorios de vehículos	La Yareta entre Recoleta y Pedro Aguirre Cerda
	5	5	Consumo de drogas y alcohol, riñas, ruidos molestos, balaceras	Sector Parque Huechuraba (Las Moras)
	6	5	Consumo de drogas y alcohol, riñas, ruidos molestos, balaceras	Calle Los Nísperos entre Los Damascos y Pedro Aguirre Cerda



Lecciones y recomendaciones prácticas

2. Orientaciones técnicas basada en análisis criminal



Ejemplo 2: Monitoreo y Planificación de Cámaras de Televigilancia

Minuta

Orientación Técnica Servicio de Televigilancia

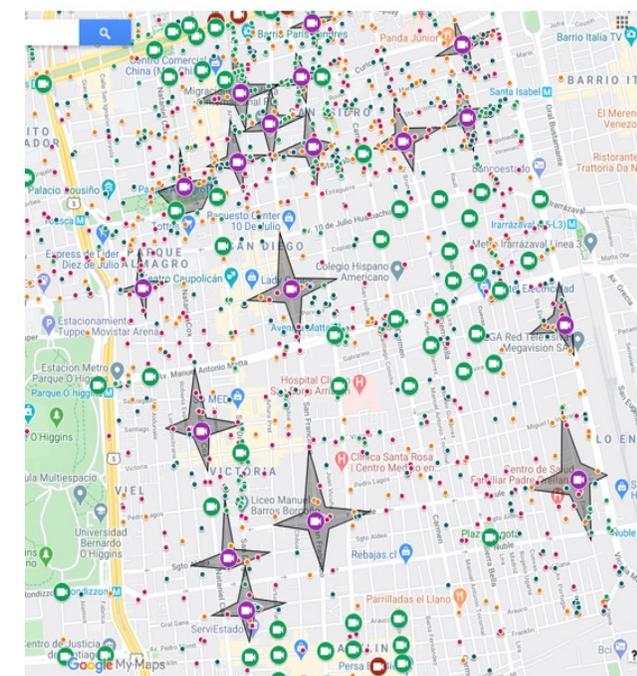
Concentración Problemas Detectables en Espacio Público según días horarios y barrios, Octubre 2021

La siguiente tabla muestra los barrios donde se concentra la mayor cantidad de requerimientos según días y turnos, con lo cual se busca orientar el foco de atención de los operadores de cámaras para cada bloque de trabajo.

Problemas Detectables en Espacio Público - Último Mes							
Tramo Hora	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
Turno 1	Yungay Santa Isabel Parque Almagro	Centro Histórico	Yungay Parque Almagro Centro Histórico	Centro Histórico Santa Ana Yungay	Parque Almagro Yungay	Brasil Yungay	Santa Isabel San Borja
Turno 2	San Borja Yungay Centro Histórico	Yungay San Borja Parque Almagro	Yungay Santa Isabel Parque Almagro Bogotá	Santa Isabel Yungay Parque Almagro	Yungay Parque Almagro Santa Isabel	Yungay Parque Almagro Centro Histórico	Panamá Yungay Viel San Borja
Turno 3	Santa Isabel Brasil Yungay Viel San Borja	Santa Isabel Viel Parque Almagro	Yungay Parque Almagro	Yungay Santa Isabel Santa Ana Brasil	Yungay Parque Almagro San Borja Santa Isabel Viel	Santa Isabel Yungay Parque Almagro San Borja	Santa Isabel Yungay Panamá Viel Sierra Bella

Se observa que en los distintos bloques horarios, los barrios que más se repiten son Yungay, Parque Almagro y Santa Isabel y en menor medida, San Borja, Viel y Casco Histórico

Prioridad	Punto Priorizado	Req.	Principales Problemas de Seguridad
	4TA COMISARÍA	1083	
3	SAN FRANCISCO - ELEUTERIO RAMIREZ	244	Comercio Ambulante Riña o Agresión Consumo Alcohol y Drogas
5	SAN DIEGO - GENERAL GANA	163	Comercio Ambulante Consumo Alcohol y Drogas Riña o Agresión
7	LIRA - SANTA ISABEL	110	Consumo Alcohol y Drogas Riña o Agresión Comercio Ambulante
8	ALDUNATE - COPIAPÓ	108	Consumo Alcohol y Drogas Riña o Agresión Venta de Drogas
12	VICUÑA MACKENNA - SANTA ELVIRA	75	Comercio Ambulante Consumo Alcohol y Drogas Accidente de Tránsito
15	ZENTENO - SARGENTO ALDEA	52	Consumo Alcohol y Drogas Riña o Agresión Comercio Ambulante
17	FRAY CAMILO - GENERAL JOFRÉ	45	Consumo Alcohol y Drogas Agresión a Mujer Riña o Agresión
18	SANTA ELENA - MAULE	45	Robo desde Auto Moto o Bicieta Consumo de Alcohol y Drogas Robo con Violencia a Personas
21	ARTURO PRAT - CONDOR	39	Consumo Alcohol y Drogas Riña o Agresión Accidente de Tránsito
23	SANTA ROSA - CONDOR	38	Accidente de Tránsito Consumo Alcohol y Drogas Comercio Ambulante
24	NATANIEL - SANTIAGO	31	Riña o Agresión Consumo Alcohol y Drogas Comercio Ambulante
25	BULNES - MENSIA DE LOS NIDOS	27	Consumo Alcohol y Drogas Venta de Drogas Comercio Ambulante
27	SAN FRANCISCO - MAULE	18	Accidente de Tránsito Consumo Alcohol y Drogas Riña o Agresión
28	SAN FRANCISCO - COQUIMBO	17	Comercio Ambulante Riña o Agresión Consumo Alcohol y Drogas



Cámaras Verdes: Existentes
Cámaras Rojas: Existentes Inhabilitadas
Cámaras Moradas: Propuestas
Polígonos Grises: Zona de Vigilancia Cámaras Propuestas
Puntos Rojos: Requerimientos Urgencia Crítica
Puntos Naranja: Requerimientos Urgencia Alta
Puntos Verde Oscuro: Req. Consumo Alcohol o Drogas
Puntos Verde Claro: Req. Comercio Ambulante

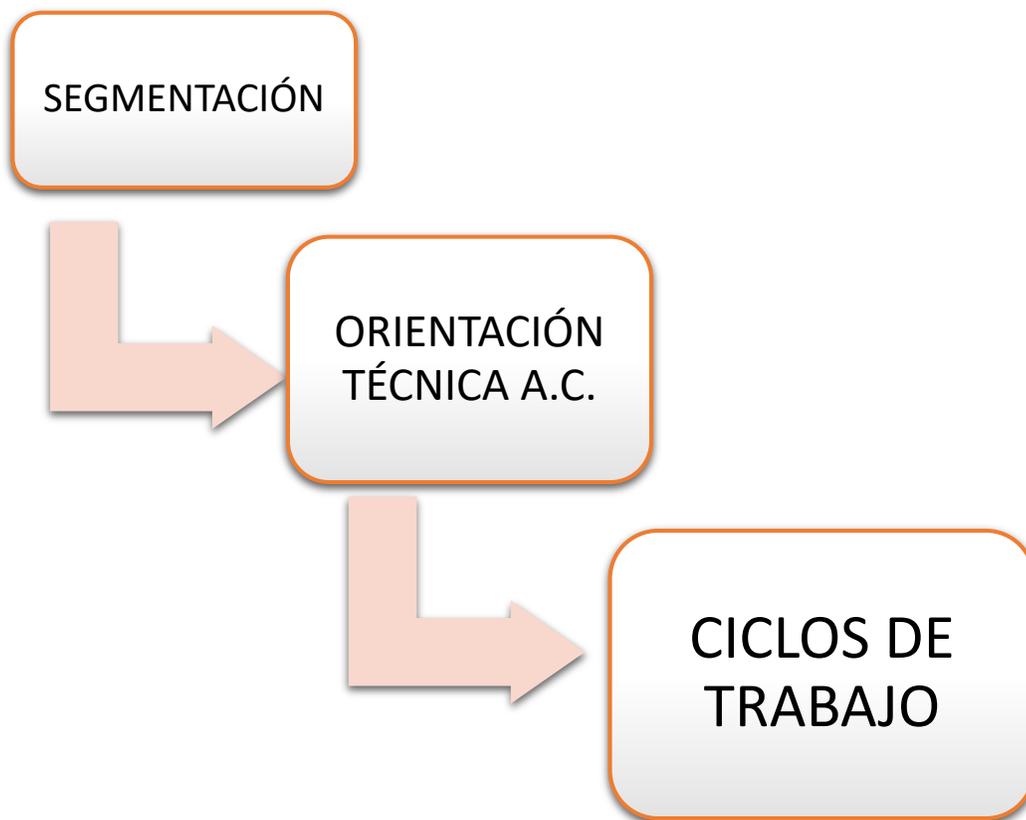
Lecciones y recomendaciones prácticas

3. Desarrollo e instalación de **ciclos de trabajos** que permiten la **detección** de los problemas de seguridad, **respuesta y evaluación** de acciones.

- **Control periódico** de la realidad delictual a nivel de comuna y territorios (Mensual – Trimestral).
- Identificar **zonas de problemas crónicos** y articular respuestas interinstitucionales (Coordinación con Policías y otras Direcciones Municipales).
- Alertar, analizar y contener **problemas emergentes**.
- **Alertar sobre problemas críticos** que exceden a las capacidades municipales (Coordinación con Policías y Ministerio Público).



Resumen lecciones aprendidas



Abordaje dinámico
de problemas de
seguridad





MUCHAS GRACIAS

Eva Bravo C., contacto e.bravocorvalan@gmail.com

Jean Paul Piña V., contacto jean.pina@gmail.com